



## **PC reset VOF Servicecontract Particulier Platinum**

Partijen:

PC reset VOF, met adres Veldesdoornpad 1, 4125 SH Hoef en Haag, ingeschreven bij de KvK onder nummer 58147721, hierna te noemen 'PC reset'

en

De heer/mevrouw \_\_\_\_\_, woonachtig te \_\_\_\_\_  
aan \_\_\_\_\_ hierna te noemen 'opdrachtgever'.

### **PC reset en opdrachtgever komen het volgende overeen:**

PC reset en opdrachtgever sluiten een servicecontract af voor onderhoud/service aan de computer(s), telefoon(s) en tablet(s) van opdrachtgever en de aansluiting op het netwerk. Het contract is op basis van directe ondersteuning met aanvullende support mogelijkheden. PC reset biedt een volledig standaard contract aan, zodat een hoge mate van zekerheid wordt verkregen over de werking van de computer(s), telefoon(s) en tablet(s). PC reset sluit dit contract op abonnementsbasis met de opdrachtgever af.

### **1. De ondersteuning door PC reset**

PC reset verplicht zich aan opdrachtgever de volgende ondersteuning te bieden. Indien nodig, is PC reset in staat om het apparaat van de opdrachtgever direct op afstand via TeamViewer over te nemen. Opdrachtgever dient PC reset voor iedere nieuwe toegang te machtigen door middel van het opstarten van TeamViewerQS programma op het apparaat. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken, dient opdrachtgever het door PC reset verstrekte nummer te bellen. Deze ondersteuning van PC reset is uitsluitend beschikbaar voor onze contract-klienten. Nadat opdrachtgever belt, maakt PC reset binnen 24 uur een afspraak om het probleem te onderzoeken. PC reset kan meteen ondersteuning bieden, waar opdrachtgever zich ook bevindt. Opdrachtgever wordt professioneel geholpen, zodat deze geen riskante handelingen hoeft uit te voeren. Indien met directe ondersteuning op afstand het probleem niet verholpen kan worden, komt er binnen 48 uur (met uitzondering van zon- en feestdagen) een medewerker van PC reset bij opdrachtgever langs. De opdrachtgever heeft jaarlijks recht op gratis aan huis service bij een Platinum abonnement.

### **2. Preventief onderhoud**

PC reset biedt opdrachtgever via dit servicecontract jaarlijks een onderhoudsbeurt aan. Het regelmatig nakijken van de computer/laptop kan problemen en eventuele downtime van computer(s) en netwerk verminderen. Bij aanvang van het contract komt PC reset meteen langs om vroegtijdig problemen op te sporen en een gerust gebruik van computer/laptop te bevorderen. Ook is opdrachtgever dan direct in de gelegenheid diverse vragen te stellen over het gebruik van de computer(s), telefoon(s) en tablet(s).

Tijdens het preventief computer onderhoud worden de volgende werkzaamheden indien van toepassing verricht:

- Beveiligingscontrole (indien nodig installeert PC reset een antivirus zonder extra kosten)
- Updates installeren
- Overtollige programma's en bestanden verwijderen
- Systeem optimalisatie
- Back-up controle
- Waarschuwingen controleren
- Jaarlijks preventief computer onderhoud + inwendig schoonmaken



### **3. De kosten**

Het arbeidstarief bedraagt € 0,- per kwartier inclusief BTW, in plaats van €7,50 per kwartier voor klanten zonder servicecontract. Een arbeidstarief van €5,- per kwartier inclusief BTW wordt alleen gerekend als het ondersteuning betreft wegens ontbreken van basiskennis van de opdrachtgever.

Er worden geen voorrijkosten gerekend bij de aan huis service.

Dit contract is beperkt tot maximaal 20 apparaten. Hiervoor betaalt opdrachtgever jaarlijks een abonnementstarief.

De tarieven voor directe ondersteuning op afstand inclusief gratis bezoeken aan huis conform voorwaarden zijn als volgt:

- 5 apparaten € 19,95 per maand;
- voor 1 tot 3 apparaten meer € 4,95 per maand extra.

*De prijzen zijn inclusief 21% BTW.*

Dit servicecontract is exclusief levering van onderdelen en software. De tarieven voor onderdelen en software zijn apart verkrijgbaar.

Een jaarlijkse indexering zal plaatsvinden op basis van actuele kostenontwikkelingen.

### **4. Voorwaarden voor het servicecontract**

- De contractperiode is één (1) jaar en start per factuurdatum met stilzwijgend verlengen.
- Opdrachtgever dient over een deugdelijk antivirus programma te beschikken, dan wel een door PC reset geïnstalleerd antivirus programma (geen aanschafkosten bij afsluiten van servicecontract).
- Opdrachtgever dient PC reset te machtigen voor incasso. Abonnementsgeld wordt maandelijks geïncasseerd.
- PC reset garandeert volledige privacy.
- Bij het verlenen van diensten in het kader van dit contract dienen geen achterstanden te zijn in de maandelijks betalingen.
- Het servicecontract is pas na het eerste jaar maandelijks opzegbaar. De opzegtermijn is één (1) maand.
- Indien opdrachtgever het abonnement niet opzegt voor het einde van het servicecontract, zal het contract stilzwijgend worden verlengd.
- Jaarlijks wordt de contractprijs geïndexeerd conform artikel 3.
- Het probleem dat opdrachtgever ervaart, dient door opdrachtgever goed omschreven te worden om te voorkomen dat PC reset onnodig extra tijd nodig heeft.
- Dit contract is bedoeld voor technische ondersteuning. Basiskennis bij gebruik computer en apparaten wordt verondersteld aanwezig te zijn.

Op dit servicecontract is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen door PC reset en opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart bij ondertekenen kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van PC reset zoals vermeld op de site [www.pcreset.nl/Contact](http://www.pcreset.nl/Contact) . Bij iedere factuur ontvangt u ook onze algemene voorwaarden.

**Opdrachtnemer**

(Plaats) \_\_\_\_\_ , (Datum) \_\_\_\_\_

(Handtekening) \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_  
PC reset VOF

**Opdrachtgever**

(Plaats) \_\_\_\_\_ , (Datum) \_\_\_\_\_

(Handtekening) \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

PC|reset